

ALGEMENE VOORWAARDEN SENATA bv

Toepasselijkheid

Onderstaande algemene regels zijn van toepassing op elke offerte, opdracht of overeenkomst ter zake van door Senata uit te brengen adviezen of anderszins te verrichten prestaties, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen Senata en de wederpartij niet schriftelijk is afgeweken.

Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De algemene voorwaarden zijn via de website www.Senata.nl na te lezen.

Offertes

Een offerte van Senata heeft, tenzij anders vermeld, in al zijn onderdelen een geldigheidsduur van maximaal 90 dagen, onverminderd de bevoegdheid de offerte te wijzigen, op te schorten of in te trekken, hetgeen alleen schriftelijk kan geschieden.

1. Algemeen

Onder cursussen/ trajecten wordt verstaan alle activiteiten die in ons cursusoverzicht op de website staan.

Aanmelden voor een cursus geschiedt door het invullen van een online deelnameformulier of via een persoonlijk gesprek. Bij vrijwel iedere cursus geldt een maximaal aantal deelnemers. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Wie niet kan worden geplaatst, ontvangt daarvan bericht.

2. Tussentijdse wijzigingen

2.1 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen tijdig in onderling overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen.

2.2. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat om de opdracht behoorlijk te vervullen een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, zullen partijen meewerken aan een desbetreffende wijziging van de overeenkomst.

2.3 Indien de wijziging wordt veroorzaakt door omstandigheden, die Senata kende of had behoren te kennen alvorens de offerte uit te brengen, danwel, indien geen offerte is uitgebracht, de opdracht te aanvaarden, dan zijn de meerkosten die daaruit voortvloeien voor rekening van Senata, terwijl dat niet het geval is zijn de meerkosten voor rekening van de wederpartij.

2.4 Indien echter de meerkosten de overeengekomen prijs meer dan tien procent zouden verhogen, is Senata gerechtigd de opdracht terug te geven zonder honorarium in rekening te brengen.

2.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijke gegevens of anderszins medewerking van de wederpartij of een daartoe door de wederpartij aangewezen derde, niet of niet tijdig worden verstrekt, komt deze omstandigheden voor rekening van de wederpartij.

2.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst de wederpartij nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal, behoudens het hiervoren geregelde, zulks alleen kunnen indien Senata dit aanvaardt en de wederpartij alle daaruit voortvloeiende kosten vergoedt.

2.7 Mits hierdoor de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst en de deskundigheid van het trainingsteam niet ongunstig wordt beïnvloed is Senata gerechtigd in de samenstelling van het team de wijzigingen aan te brengen die het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk acht. Senata brengt de wederpartij van vorenbedoelde wijzigingen tijdig op de hoogte.

3. Cursusinhoud

Hoewel de cursus/traject inhoud met de grootst mogelijke zorg tot stand komt, behoudt Senata zich het recht voor wijzigingen in het cursusprogramma aan te brengen terwijl de cursus inhoudelijk niet verandert. Aan het aanbod op de website kunnen derhalve geen rechten worden ontleend en voor eventuele fouten is Senata niet aansprakelijk. Indien er sprake is van een datumwijziging van de cursus kan een cursus kosteloos worden geannuleerd. Voor eventuele vragen hieromtrent neemt u contact op met Senata.

4. Annulering cursus door Senata

Indien blijkt dat voor een bepaalde cursus onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen, kan Senata besluiten de cursus te annuleren. Cursisten krijgen hierover uiterlijk 5 dagen voor aanvang van de cursus schriftelijk bericht. In dat geval worden geen cursuskosten in rekening gebracht. Eventuele betalingen zal Senata onmiddellijk retourstorten.

5. Annulering door cursist

5.1 Client kan een voor bepaalde tijd afgesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen.

Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door cliënt verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. Na een bedenktijd van 14 dagen geldt de volgende annuleringsregeling.

5.2. Annulering door een cursist dient schriftelijk te geschieden (dit geldt ook voor gratis bijeenkomsten). Tot twee weken voor aanvang van de cursus kan de cursus kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering voor twee weken voor aanvang van de cursus wordt het reeds betaalde cursusgeld teruggestort.

5.3 Bij annulering minder dan twee weken is een bedrag van minimaal € 65,- verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient onmiddellijk betaald te worden.

5.4 In geval van verhindering kan een cursist een plaatsvervanger aanwijzen om de cursusplaats in te nemen. Wij stellen het op prijs indien dit, ruim van tevoren wordt meegedeeld. De oorspronkelijke aanmelder blijft in dat geval het cursusgeld verschuldigd. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

6. Afwezigheid/uitval docent

Wanneer bij een cursus die uit meerdere lessen bestaat, de docent incidenteel afwezig is als gevolg van ziekte of bijzondere omstandigheden, wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en wordt (bv. aan het eind van de cursus) de mogelijkheid tot inhalen van de les(sen) geboden. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

7. Gebruik fotomateriaal

Het is mogelijk dat er tijdens een cursus of workshop foto's worden gemaakt. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor publicitaire doeleinden. Hebt u hiertegen bezwaar dan kunt u dit, voor de start van de cursus, schriftelijk aan ons kenbaar maken onder vermelding van de activiteit en de cursuslocatie.

8. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door Senata ontwikkelde, verstrekte en samengestelde cursusmateriaal (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij Senata. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden, zonder schriftelijke toestemming van Senata.

9. Aansprakelijkheid persoonlijke eigendommen

Senata is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, schade, enz. van of aan uw eigendom(men) voor zover dit niet wordt veroorzaakt door nalatigheid van Senata.

U dient zich aan de huisregels van de accommodatie te houden waar u de lessen, cursus of workshop volgt.

10. Vergoeding / betaling

10.1 Degene die inschrijft is verantwoordelijk voor de betaling. Betalingen vinden in principe plaats op basis van een factuur.

Cursisten ontvangen een bevestiging van inschrijving zodra bekend is dat een cursus doorgaat. De vaststelling van het honorarium of de honorariumregeling dient in de overeenkomst te worden opgenomen.

10.2 De te betalen termijnen worden door wederpartij na ontvangst van een daartoe strekkende factuur van Senata binnen een termijn van 30 dagen en op de wijze als op de factuur vermeld te voldaan.

10.3 Senata is gerechtigd indien het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen is voldaan, een kredietvergoeding in rekening brengen van 1% per maand, ingaande op de 31^{ste} dag na de factuurdatum.

10.4 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden door Senata tegen een zogenaamd 'bindend' bedrag zullen worden uitgevoerd, dan geldt dit bedrag niet als bindend tenaanzien van uitbreiding of wijzigingen.

11. Beschikking over stukken/vertrouwelijkheid

11.1 Modellen, methoden en technieken, die door Senata voor het uitvoeren van haar werkzaamheden zijn gebruikt en die in adviezen en nota's zijn opgenomen of anderszins aan de wederpartij zijn kenbaar gemaakt, zullen door de wederpartij niet openbaar worden gemaakt voor zover Senata daartegen bezwaar heeft gemaakt.

11.2 Senata zal gegevens, conclusies en adviezen betreffende de wederpartij niet op enigerlei wijze aan derden ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken danwel laten maken, indien en voor zover de wederpartij hier tijdig om heeft verzocht.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Senata geeft geen garantie met betrekking tot de door de wederpartij of derden te behalen resultaten.

12.2 Senata is tegenover de wederpartij slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop in de gegeven situatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid verder strekken dan het bedrag van het voor de werkzaamheden verschuldigde honorarium. Bij werkzaamheden met een looptijd langer dan zes maanden, wordt deze aansprakelijkheid verder beperkt tot het aan de laatste zes maanden toe te rekenen honorariumgedeelte.

14. Geschillen

De kennismaking van en uitspraken over geschillen naar aanleiding van deze voorwaarden geschiedt door de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam, voor zover deze geschillen aan de gewone rechter dienen te worden voorgelegd.

Een geschil is aanwezig indien een der partijen dit stelt.

15. Een klacht indienen

Senata heeft een klachtenreglement. Deze is op te vragen of na lezen op de website van Senata. Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden, zie artikel 14 van het klachtenreglement.